



Manuale tecnico per la corretta esecuzione delle attività relative alla rilevazione dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 2 di 21

Indice

1. PREMESSA.....	3
2. CRITERI GENERALI.....	3
3. TESSERINI DI RICONOSCIMENTO.....	3
4. RILEVAZIONI COORDINATE	3
5. Uso corretto dei codici accessibilità	5
RILEVAZIONI OTTICO-DIGITALI	5
3.1 Modalità di rilevazione fotografica.....	5
➤ Foto al misuratore con rilevazione della lettura	5
➤ Foto alla cartolina/avviso nel caso non sia possibile rilevare la lettura	9
3.2 Uso corretto delle note.....	14
3.2.1 Lettura confermata – Z000	14
3.2.2 Misuratore illeggibile no lettura – Z007.....	14
3.2.3 Misuratore illeggibile si lettura - Z008.....	14
3.2.4 Misuratore gira a ritroso – Z032	14
3.2.5 Contatore fermo verificato con utente - Z006	14
Stabile disabitato – No Lettura Z021	14
3.2.6 Vetro rotto no lettura – Z035.....	15
3.2.7 Vetro rotto si lettura – Z036.....	15
3.2.8 Misuratore ingombrato – Z014.....	15
3.2.9 Matricola mancante o illeggibile – Z045	15
3.2.10 Portella rotta no lettura – Z028.....	15
3.2.11 Portella rotta si lettura – Z029	15
3.2.12 Misuratore asportato – Z004	15
3.2.13 Portella con chiave privata - no lettura – Z030.....	16
3.2.14 Fuori giro di lettura – Z034	16
3.2.15 Perdita verificata con utente – Z003	16
3.2.16 Ambiente malsano e/o pericoloso – Z004.....	17
3.2.17 Utente rifiuta la lettura – Z024.....	17
3.2.18 Misuratore in posizione illeggibile – Z013.....	17
3.2.19 Misuratore Tombino pesante/no apertura – Z015.....	17
3.2.20 Misuratore sostituito – Z018.....	17
3.2.21 Misuratore sostituito non riconducibile – Z042	18
3.2.35 Fuori giro no lettura – Z033.....	19

Documento: Manuale per lettruristi	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 3 di 21

1. PREMESSA

Il documento ha lo scopo di descrivere in maniera esemplificata le attività svolte dai letturisti, al fine di permettere l'esatta applicazione delle direttive per le rilevazioni dei consumi d'acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA.

2. CRITERI GENERALI

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto devono essere eseguite in forma compiuta ed a regola d'arte, nel pieno rispetto delle condizioni e delle modalità esecutive, degli standard e dei tempi definiti.

I servizi di rilevazione dovranno essere eseguiti con la dovuta diligenza, in orari idonei e tali da non arrecare molestie ai clienti e potranno eventualmente essere effettuati in orari particolari, concordati preventivamente con Gori SpA.

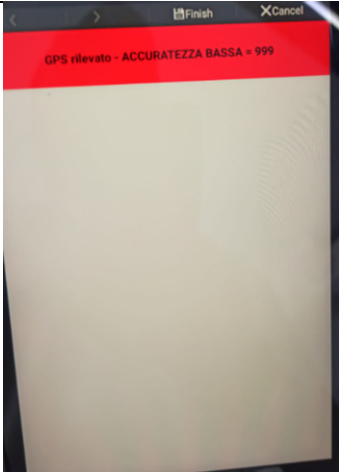
3. TESSERINI DI RICONOSCIMENTO

Al letturista è consentito identificarsi nei confronti della clientela come "Letturista di Gori S.p.A.".

Tutti i letturisti dovranno essere dotati di un tesserino di riconoscimento, che dovrà essere sempre ben visibile, e di un documento valido di identità personale, rilasciato dalle competenti autorità, che dovrà essere esibito a richiesta del cliente. Il tesserino di riconoscimento, con fotografia, dovrà essere plastificato e riprodotto nella forma e con i contenuti approvati da Gori.


4. RILEVAZIONI COORDINATE

Il letturista dovrà acquisire le coordinate dei misuratori davanti al contatore con il valore "Accuratezza alta" inferiore ai 5 metri. Solo nei casi in cui il misuratore fosse posizionato in luogo ove non è possibile effettuare la rilevazione delle coordinate, perché schermati dal soffitto (scantinati, sottoscala, interno abitazioni ecc...), deve effettuare la foto del misuratore con altro dispositivo e riportarla sul tablet in dotazione effettuando la foto e inserimento dati lettura e note immediatamente fuori del palazzo ove ubicato il contatore. Di seguito si specifica la corretta rilevazione delle coordinate.

	Rilevazione coordinata errata,
---	--------------------------------


	Rilevazione coordinata errata
--	-------------------------------

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 4 di 21

	
	<p>Rilevazione coordinata corretta.</p>

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 5 di 21

5. Uso corretto dei codici accessibilità

I codici di accessibilità (Codice Acc. 218 e Codice Acc.) presenti sui tablet vanno sempre verificati con l'esatta ubicazione del misuratore e modificati nel caso non fossero corrispondenti a quanto riportato sui tablet.

Di seguito vengo specificati i due codici con i relativi possibili valori.

- **Codice Accessibilità 218:**
 - **AC** (Contatore accessibile): trattasi di contatore il cui accesso è consentito senza dover chiamare l'utente o altra persona (contatori esterni non chiusi in nicchia, di libero accesso)
 - **PA** (Contatore Parzialmente Accessibile): trattasi di contatore il cui accesso è consentito chiamando almeno una persona/utente che ce ne dia l'accesso (contatori interni area privata, interno palazzo, contatori in batteria ma chiusi con lucchetto e/o chiave, ecc.)
 - **NA** (Contatore Non accessibile): trattasi di contatori il cui accesso è consentito solo con la presenza dell'utente (contatori in abitazione, contatori singoli chiusi in nicchia con chiavi in possesso dell'utente, ecc.)
- **Codice Accessibilità:**
 - Contatore esterno casa
 - Contatore retro-casa interno
 - Contatore nel cortile
 - Cont. pozzetto proprietà pubblica
 - Contatore con chiave privata
 - [...]

RILEVAZIONI OTTICO-DIGITALI

In questo capitolo vengono elencate le modalità in cui dovranno essere affrontate le diverse situazioni di rilevazione ottico-digitale in cui il letturista potrà imbattersi.

Vengono descritte sia la corretta modalità di rilevazione fotografica sia il corretto uso delle note.

3.1 Modalità di rilevazione fotografica

➤ Foto al misuratore con rilevazione della lettura


Il letturista dovrà acquisire l'immagine digitale del misuratore, previa verifica e validazione del corretto abbinamento del numero di matricola con i dati contenuti sul tablet.

La foto del misuratore dovrà riportare ben visibile la matricola del misuratore (qualora la matricola non sia ben visibile, il letturista è tenuto ad utilizzare il gessetto al fine di metterla in risalto) e tutti gli indicatori di lettura, dovrà essere a fuoco e pertanto ben leggibile.

Nel caso di misuratore ove la matricola è posta sul fianco o sulle flange e non è possibile scattare una foto che ritragga sia la matricola che la lettura si dovrà effettuare un'ulteriore foto per rendere ben visibile la matricola.


Dovrà essere scattata un'ulteriore foto che riporta in maniera panoramica l'alloggio del misuratore


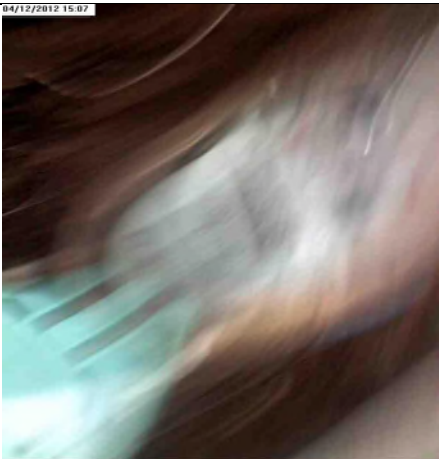
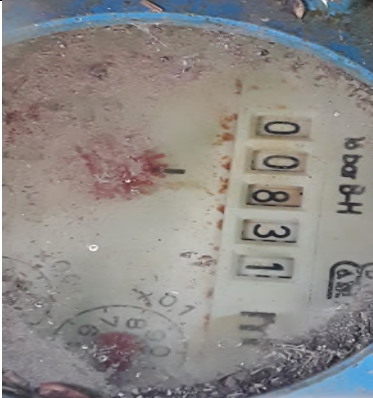
Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 6 di 21

	<p>FOTO ESATTA, sono ben visibili la matricola, la lettura e il sigillo.</p>
	<p>2 FOTO ESATTE, 1° foto si vede la lettura e sulla 2° foto si vede la matricola.</p>

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 7 di 21

		
		FOTO ERRATA, sfocata e pertanto non individuabili né la matricola né la lettura.
		FOTO ERRATA, non si leggono la matricola e il sigillo

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		


		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 8 di 21

		FOTO ERRATA, quando è presente la condensa, e il misuratore è provvisto di manopola, bisogna provare a eliminarla girando la manopola stessa.
		FOTO ERRATA, non si vede il quadrante, la matricola è presa solo in parte e non è evidenziata con il gessetto e non si vede il sigillo
		FOTO ERRATA, mossa e sfocata non dà modo di visualizzare il misuratore, la matricola e il sigillo.

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		



		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 9 di 21

	FOTO ERRATA, non si legge la matricola perché non evidenziata con il gessetto e il sigillo
	FOTO CORRETTA, e visibile in modo panoramico l'alloggio del misuratore.
	FOTO ERRATA, immagine presa da lontano.

➤ Foto alla cartolina/avviso nel caso non sia possibile rilevare la lettura

Documento: Manuale per lettristi	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 10 di 21


Nel caso in cui il misuratore non fosse accessibile poiché in proprietà privata, il letturista avrà l'obbligo di effettuare la foto della cartolina/avviso dell'appuntamento, se primo passaggio, ovvero della cartolina di autolettura se secondo passaggio.

La cartolina dovrà essere rilasciata nella cassetta postale, in quella condominiale, al portiere oppure sotto la porta del cliente e fotografata all'interno dell'ordine di lettura con anche il tipo di rilascio effettuato (con visibile la cassetta postale, la porta dell'abitazione dell'utente, l'ingresso dell'abitazione/negozio ecc.). Nel caso di rilascio al portiere è sufficiente fotografare la sola cartolina con l'indicazione nel campo commento "rilasciata al portiere".

L'avviso dovrà essere affisso all'interno del palazzo e fotografato all'interno dell'ordine di lettura. Per l'affissione degli avvisi dovrà essere utilizzata carta gommata in modo da non lasciare segni evidenti al momento della sua rimozione.


	<p>FOTO ERRATA, non è una foto dell'ingresso della abitazione e non si evidenzia il civico e la cartolina.</p>
	<p>FOTO ERRATA, è necessario fotografare l'ingresso dell'abitazione e la cartolina, non solo il numero civico.</p>

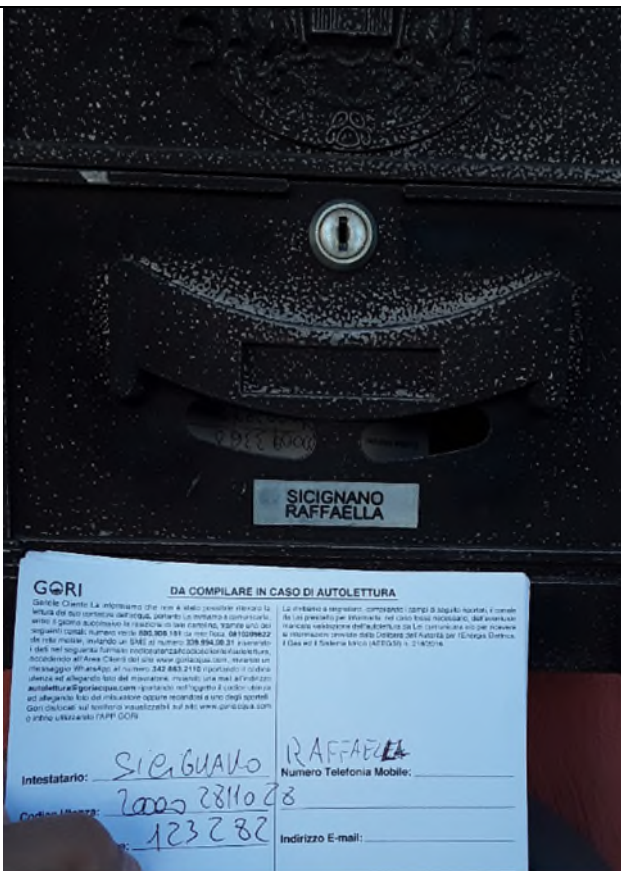
Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 11 di 21


<div>04/12/2012 12:18</div> 	FOTO ERRATA, non si vede il civico e la cartolina.
<div>03/01/2013 16:43</div> 	FOTO ERRATA, mossa e sfocata, non permette d'individuare l'ingresso dell'abitazione e il civico.



Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 12 di 21


	<p>FOTO ESATTA, si vedono la cassetta postale e la cartolina.</p>
--	---

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 13 di 21

	FOTO corretta dell'avviso da affiggere all'interno dei palazzi.
	FOTO corretta della cartolina è visibile il civico , ingresso proprietà e cartolina

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 14 di 21

3.2 Uso corretto delle note

Di seguito vengono riportate tutte le note che devono essere adoperate durante le attività di rilevazione letture.

3.2.1 Lettura confermata – Z000

Questa nota va adoperata per confermare una lettura di un misuratore quando non sussistano condizioni tali per cui necessiti l'inserimento di una nota diversa.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.2 Misuratore illeggibile no lettura – Z007

Da utilizzare nel caso in cui il misuratore avesse il quadrante dei numeri lettura non leggibili e la lettura non rilevabile.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore SI

3.2.3 Misuratore illeggibile si lettura - Z008

Da utilizzare nel caso in cui il misuratore avesse il quadrante dei numeri lettura poco leggibili ma la lettura rilevabile.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore SI

3.2.4 Misuratore gira a ritroso – Z032

Questa nota va inserita quando il letturista attesti che il misuratore giri in verso contrario. Sul corpo del misuratore è normalmente presente una freccia che indica la direzione dell'acqua, la corretta direzione o meno della freccia va indicata nel campo commento presente sul tablet.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.5 Contatore fermo verificato con utente - Z006

Da utilizzare nel caso in cui si attesti in presenza dell'utente che il contatore non gira.


- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore SI

Stabile disabitato – No Lettura Z021

Da utilizzare nel caso lo stabile, negozio ecc. non sia più abitato e non sia possibile rilevare la lettura.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 15 di 21

3.2.6 Vetro rotto no lettura – Z035

Da utilizzare nel caso in cui il vetro del contatore fosse rotto e non sia possibile rilevare la lettura.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore SI

3.2.7 Vetro rotto si lettura – Z036

Da utilizzare nel caso in cui il vetro del contatore fosse rotto ma sia possibile rilevare la lettura purché il numeratore risulti con i numeri allineati

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore SI

3.2.8 Misuratore ingombrato – Z014

Questa nota va inserita per quei misuratori che non fossero accessibili a causa di un impedimento fisico (ponteggio, macchina parcheggiata davanti alla nicchia, etc.) il letturista dovrà effettuare la foto ambientale della nicchia o del pozzetto ove sia ben visibile l'impedimento. Il tipo di impedimento va anche segnalato nel campo commento.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.9 Matricola mancante o illeggibile – Z045

Nota da adoperare se il misuratore si presenta con una matricola non leggibile contattando il Back-office dell'unità Misura per verificare la corretta associazione Matricola contatore/utenza non si è riusciti a risalire all'utenza.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.10 Portella rotta no lettura – Z028

Nota da inserire nel caso di portella rotta incastrata il cui tentativo di apertura potesse recare maggiori danni alla nicchia. il letturista dovrà effettuare la foto ambientale della nicchia con lo sportello rotto.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.11 Portella rotta si lettura – Z029

Questa nota va indicata per i misuratori ubicati all'interno di una nicchia con lo sportello rotto ma con la possibilità di vedere il misuratore, la matricola e il relativo consumo, il letturista dovrà effettuare la foto ambientale e al misuratore.


- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.12 Misuratore asportato – Z004

Nota da inserire nel caso in cui si abbia certezza con la presenza dell'utente che il misuratore non fosse presente ma sia ben evidente l'allaccio diretto. Il letturista dovrà effettuare la foto ambientale all'allaccio.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 16 di 21

3.2.13 Portella con chiave privata - no lettura – Z030

Nota da adoperare per i misuratori ubicati all'interno di una nicchia con lo sportello che si apre solo con una chiave privata, il letturista, se non riuscirà a reperire la chiave, dovrà fare una foto ambientale allo sportello

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.14 Fuori giro di lettura – Z034


- DA NON UTILIZZARE

3.2.15 Perdita verificata con utente – Z003

Nota da utilizzare se viene riscontrata una perdita d'acqua dopo il misuratore in presenza dell'utente

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 17 di 21

3.2.16 Ambiente malsano e/o pericoloso – Z004

Nota da usare per i misuratori ubicati all'interno di un ambiente malsano o pericoloso (locale pieno di escrementi, misuratori ubicati in posizioni troppo elevate che mette a repentaglio la sicurezza del letturista, zone ad alto rischio, etc.) il letturista dovrà fare una foto dell'ambiente malsano o del pericolo.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.17 Utente rifiuta la lettura – Z024

Nota da utilizzare qualora non venisse permesso l'accesso alla proprietà privata per la rilevazione della lettura. Si dovrà effettuare una foto ambientale. Il letturista dovrà compilare il relativo modello rifiuto allegato H

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.18 Misuratore in posizione illeggibile – Z013

Questa nota può essere adoperata ogni qualvolta il misuratore si trovi in una posizione che non ne rende possibile la lettura (ad esempio con il quadrante rivolto in maniera ravvicinata al muro) ma soprattutto va impiegata in situazioni di misuratori in quota, ovvero quando il raggiungimento degli stessi si rende possibile solo esponendo il letturista al rischio di caduta da una quota posta ad altezza superiore a 2 metri rispetto a un piano stabile.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.19 Misuratore Tombino pesante/no apertura – Z015


Questa nota va utilizzata nel caso di misuratori posizionati in pozzetti incastrati la cui apertura non è possibile.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.20 Misuratore sostituito – Z018

- DA NON UTILIZZARE

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 18 di 21

3.2.21 Misuratore sostituito non riconducibile – Z042

Nel caso in cui il letturista non fosse certo della riconducibilità del misuratore, deve contattare il back office dell'unità Misura per verificare la corretta associazione Matricola contatore/utenza.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.22 Appuntamento fascia mattutina – ZAFM

Da utilizzare nel caso in cui è necessario effettuare il secondo passaggio in orario 08:00 - 12:00

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.23 Appuntamento fascia pomeridiana – ZAFP

Da utilizzare nel caso in cui è necessario effettuare il secondo passaggio in orario 12:00 - 16:00

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.24 Appuntamento fascia "Intera Giornata" – Z AFC

Da utilizzare nel caso in cui è necessario effettuare il secondo passaggio in orario 08:00 - 16:00

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO
-

3.2.25 Basso consumo – Z038

Da utilizzare nel caso venga segnalato un basso consumo dal tablet. Se possibile, perché lettura rilevata in presenza dell'utente, effettuare verifica di funzionamento del misuratore con apertura acqua e segnalare nel campo commento se verifica effettuata o non effettuata

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.26 CIFRE MISURATORE NON CORRISPONDENTI – Z040

Da utilizzare nel caso in cui le cifre del misuratore siano inferiori alla lettura presente sul tablet

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.27 CONTATORE NON UTILIZZATO/USO DI POZZO – Z023


- NON UTILIZZARE

3.2.28 LETTURA UTENTE – Z027

Da utilizzare nel caso in cui la lettura fosse comunicata dall'utente cliccando anche il check autolettura presente sul tablet

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 19 di 21

3.2.29 ECCESSIVO CONSUMO – Z037

Da utilizzare nel caso venga segnalato un consumo eccessivo dal tablet. Segnalare nel campo commento l'eventuale presenza di piscina, giardino ecc.

- ☐ Necessita appuntamento NO
- ☐ Rilevazione coordinata SI
- ☐ Cambio Contatore NO

3.2.30 MATRICOLA ERRATA – Z016

Nel caso in cui la matricola del misuratore risultasse diversa da quella indicata sul dispositivo mobile, il letturista è tenuto a rilevare la lettura con la fotografia del misuratore solo se certo della riconducibilità, inserendo nel campo commento la matricola riportata sul misuratore. La riconducibilità la può ottenere sia in campo in presenza dell'utente che contattando il Back-Office dell'unità Misura

- ☐ Necessita appuntamento NO
- ☐ Rilevazione coordinata SI
- ☐ Cambio Contatore NO

3.2.31 MATRICOLA ILLEGGIBILE NON RICONDUCEBILE – Z039

Da utilizzare solo nel caso in cui la matricola fosse illeggibile e non ci fosse certezza, in presenza dell'utente o contattando il numero del BackOffice Misura, della corretta attribuzione contatore/utente

- ☐ Necessita appuntamento SI
- ☐ Rilevazione coordinata NO
- ☐ Cambio Contatore NO

3.2.32 Misuratore fermo – Z005

Da utilizzare nel caso in cui si attesti anche senza la presenza dell'utente che il contatore non gira

- ☐ Necessita appuntamento NO
- ☐ Rilevazione coordinata SI
- ☐ Cambio Contatore SI

3.2.33 Allaccio diretto con frode – Z001

Da utilizzare nel caso in cui non ci fosse contatore ma allaccio diretto

- ☐ Necessita appuntamento NO
- ☐ Rilevazione coordinata NO
- ☐ Cambio Contatore NO

3.2.34 Utente assente – Z026

Da utilizzare nel caso in cui l'utente fosse assente

- ☐ Necessita appuntamento SI
- ☐ Rilevazione coordinata NO
- ☐ Cambio Contatore NO

3.2.35 Fuori giro no lettura – Z033

- ☐ NON UTILIZZARE


3.2.36 Utenza non trovata – Z025

Da utilizzare nel caso in cui l'utente fosse sconosciuto all'indirizzo di ubicazione

Contattare il backoffice dell'unità Misura per verificare se presenti a sistema info utili per il rintraccio dell'utenza.

- ☐ Necessita appuntamento SI
- ☐ Rilevazione coordinata NO
- ☐ Cambio Contatore NO

Documento: Manuale per letturisti	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 20 di 21

3.2.37 MISURATORE INVERTITO CON ALTRA UTENZA – Z041

Da utilizzare nel caso in cui si attesti con la prova dell'apertura dell'acqua che il misuratore è invertito con altra utenza.

Rilevare la lettura su entrambi i misuratori riportando la corretta attribuzione della matricola contatore.

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.38 Misuratore manomesso – Z010

Da utilizzare nel caso in cui si attesti la manomissione del misuratore, dell'impianto, dei sigilli.

Riportare nel campo commento il tipo di manomissione

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.39 Misuratore non Accessibile – Z009

- NON UTILIZZARE

3.2.40 Misuratore non trovato – Z012

Da utilizzare nel caso in cui l'utente non sappia dov'è ubicato il misuratore. Contattare il BackOffice dell'unità Misura per verificare se presenti a sistema info utili per il rintraccio del misuratore.

- Necessita appuntamento SI
- Rilevazione coordinata NO
- Cambio Contatore NO

3.2.41 Misuratore piombato – Z011

- NON UTILIZZARE

3.2.42 Portella con chiave privata – Si lettura – Z031

Da utilizzare nel caso in cui il contatore fosse chiuso in nicchia con chiave privata ma con lettura rilevabile (presenza di grata, di vetro, ecc.)

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.43 Presenza giardino – Z020

Da utilizzare nel caso in cui si attesti la presenza di un giardino

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.44 Presenza piscina - Z019


Da utilizzare nel caso in cui si attesti la presenza di una piscina

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.45 Sospetta perdita – Z002

Da utilizzare nel caso in cui si sospetti esserci una perdita dopo il contatore

Documento: Manuale per lettristi	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		

		
	Promemoria per la corretta esecuzione delle attività relative alle rilevazioni periodiche dei consumi di acqua delle utenze idriche gestite da Gori SpA	Data: 19/09/2022 Revisione 1.1 Pagina 21 di 21

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

3.2.46 Sportello mancante – Z043

- Non utilizzare

3.2.47 Stabile disabitato Si lettura – Z022

Da utilizzare nel caso lo stabile, negozio ecc. non siano più abitati ma sia possibile rilevare la lettura

- Necessita appuntamento NO
- Rilevazione coordinata SI
- Cambio Contatore NO

Per le note dove è segnalato

- Necessita appuntamento SI

Al primo passaggio bisogna rilasciare appuntamento all'utente secondo le modalità già descritte, al secondo passaggio bisogna, invece, consuntivare l'ordine di lettura con la relativa nota aggiungendo foto della motivazione della mancata lettura (ad esempio nota Z013 contatore in posizione illeggibile, nota Z014 tipo di ingombro davanti al misuratore ecc., in più la cartolina ben compilata fotografata con visibile la cassetta postale, la porta dell'utente ecc... Nel caso di rilascio al portiere è sufficiente fotografare la sola cartolina con l'indicazione nel campo commento "rilasciata al portiere"

Per le note dove è segnalato

- Cambio Contatore SI

Se trattasi di contatore accessibile o parzialmente accessibile bisogna generare direttamente da campo la richiesta di sostituzione. Se trattasi di misuratore non accessibile bisogna contattare il BackOffice dell'unità misura per concordare in presenza dell'utente la data del cambio.

Documento: Manuale per lettori	Data: 19/09/2022	Rilasciato da: Unità Misura
Distribuito a: Personale incaricato della raccolta del dato di misura		